AGB FamCare®OG
Buchungsbedingungen Seminare und Workshops

1. Geltungsbereich

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung bei der FamCare® OG, Tamara D'Alonzo und Heike Handl, erklärt sich der Teilnehmer mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

2. Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Gerichtsstand ist Graz. Es gilt ausschließlich Österreichisches Recht

3. Anmeldung

Der Vertrag über die Teilnahme an einer Veranstaltung kommt durch die Anmeldung des Kunden sowie die schriftliche Bestätigung über den gebuchten Kursplatz durch den Veranstalter zustande. Kann eine Anmeldung nicht angenommen werden, wird der Kunde unverzüglich davon verständigt.

4. Preise

Alle angegebenen Seminarbeiträge verstehen sich umsatzsteuerfrei und exklusive Aufenthaltskosten, sofern nicht anders im Angebot angegeben.

5. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungslegung erfolgt ca. 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn direkt durch den/die Trainerin. Wir bitten um Zahlung netto Kassa nach Rechnungserhalt. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, die Rechnung per Mail zu erhalten. Ein Postversand der Rechnung ist nach Rücksprache jederzeit möglich.

6. Programmänderungen/Absagen, Haftung

Aufgrund der langfristigen Planung der Veranstaltungen kann es gelegentlich aus organisatorischen Gründen (Krankheit des/der TrainerIn, zu geringer Teilnehmerzahl, höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbare Ereignisse) zu Änderungen von Terminen, Beginnzeiten oder dem Veranstaltungsort kommen. Die Teilnehmer werden nach Möglichkeit rechtzeitig verständigt. Sie haben in solchen Fällen das Recht, innerhalb einer Woche von der Anmeldung kostenlos zurückzutreten. Die Stornobedingungen kommen in diesem Fall nicht zur Anwendung.
Ersatz für entstandenen Aufwendungen und sonstige Ansprüche können daraus nicht gefordert werden.
Die FamCare®OG oder der/die durchführende TrainerIn haftet nur für Schäden, die vom Institut oder durch den/die durchführende TrainerIn vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet werden.
Muss eine Veranstaltung seitens des Veranstalters abgesagt werden, erfolgt eine vollständige Rückerstattung der bereits eingezahlten Teilnahmebeiträge binnen 14 Tagen.

7. Copyright

Die von der FamCare®OG und dem/der jeweiligen TrainerIn bereitgestellten Skripten und Arbeits-, sowie Testunterlagen sind und bleiben geistiges Eigentum der FamCare®OG. Eine Vervielfältigung der Unterlagen ist nicht erlaubt.

8. Datenschutz

Mit der Anmeldung stimmt der Teilnehmer der Verarbeitung der persönlichen Daten im Zuge der Veranstaltungen zu. Weiters erklärt sich der Teilnehmer mit der Zusendung weiterer Informationen einverstanden. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

9. Stornobedingungen

Stornierungen werden in jedem Fall nur schriftlich akzeptiert. Stornierungen bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen kostenfrei.
Die Nominierung eines/einer Ersatzteilnehmers/-in oder das Umbuchen auf einen anderen Kurs oder Termin ist grundsätzlich möglich. Bei Stornierung innerhalb der Stornofrist stellen wir die nachfolgenden Beträge in Rechnung:
Bei Seminaren und Workshops:
3 Wochen bis 1 Woche vor Seminarbeginn berechnen wir 50 % , bei späterer Stornierung 100 % des Seminarbeitrags.
Sonstige Veranstaltungen in Verbindung mit Drittanbietern:
Einzelne Veranstaltungen können abweichende Stornobedingungen beinhalten und werden bei Buchungsbestätigung gesondert mitgeteilt.

10. Widerrufsbelehrung

Der Teilnehmer hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag schriftlich zu widerrufen. Hierzu genügt ein Mail an office@famcare.at